

INFORMATIVA GENERICA AI CITTADINI SUI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE

CHI PUO' ACCEDERE ALLO SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE?

Allo Sportello di Facilitazione Digitale possono accedere tutti i cittadini maggiorenni, italiani o stranieri, residenti in qualsiasi comune italiano. Il servizio è gratuito.

COME SI ACCEDE ALLO SPORTELLO?

Consigliamo di prendere un appuntamento ai nostri numeri di telefono: [3279015381](tel:3279015381) / [3293613488](tel:3293613488). Potete chiamarci o scriverci un messaggio su *Whatsapp*.

Sono permanenti gli sportelli di facilitazione nei comuni di Chivasso, Crescentino, Cavagnolo, Torrazza P.te. In tutti gli altri comuni dell'area interessata dal progetto è possibile attivare, in collaborazione con l'ente ospitante, attività di sportello individuale su appuntamento, o in modalità "open day".

Sono possibili servizi di sportello per piccoli gruppi con necessità affini.

COSA FACCIAMO ALLO SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE?

Ti insegniamo a svolgere tutte le attività che si possono fare tramite smartphone tablet o pc.

Ecco qualche esempio pratico di cosa possiamo fare insieme a voi:

SERVIZI GENERALI

- SPID
- CIE

- Pago PA
- APP IO

SANITARIO

- Prenotazione visite
- Ritiro Referti
- Bonus celiachia
- Fascicolo sanitario elettronico
- Cambio medico di base

LAVORO

- Richiesta did
- Prenotazione appuntamento CPI
- Tesserino raccolta tartufo
- Licenza di pesca

SCUOLA E FORMAZIONE

- Voucher studenti
- Registri elettronici
- Iscrizione figli minori (portale Miur)

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

- Contributi per persone non autosufficienti

SERVIZI GENERALI

- Servizi anagrafici da Portale Anagrafe Nazionale
- App Aci Space (servizi ACI)
- Verifica e pagamento Bollo Auto
- Portale e App INPS
- Portale Agenzia Entrate (verifica, pagamento, rateizzazione multe e cartelle)
- Prenotazione appuntamenti Caaf
- Piemonte pay
- Prenotazione passaporto online

- Verifica dello stato del Permesso di Soggiorno

SERVIZI digitali privati

- Account amazon
- Account mail
- App Bancarie
- Parental Control
- Social network
- Utilizzo app e piattaforme per incontri e webinar (Meet, Zoom, Classroom...)

Inoltre possiamo aiutarti se hai difficoltà con il tuo dispositivo, ad esempio possiamo insegnarti come configurare lo smartphone o il tablet, l'utilizzo delle impostazioni, installazione di app, l'uso di fotocamera e galleria.