

ISTRUZIONE PER EFFETTUARE LE RICARICHE DAL PORTALE GENITORI

Collegarsi al Portale Genitori e seguire la procedura di seguito presentata:

1. Accedere alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicare l'importo che si desidera ricaricare.



2. L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro, 20 euro, 50 euro, 100 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

The image displays two sections of the recharge interface. The top section, titled 'Ricarica Pre-Pagato', contains four cards for pre-set amounts: €10, €20, €50, and €100. Each card includes a small image of children, the amount, the date '04/09/2017', and a 'RICARICA' button with a shopping cart icon. The bottom section, titled 'Ricarica Personalizzata', features a text input field labeled 'Euro' with the value '0' and a 'RICARICA' button.

3. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati come ad esempio le tabaccherie con lottomatica.

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019

👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

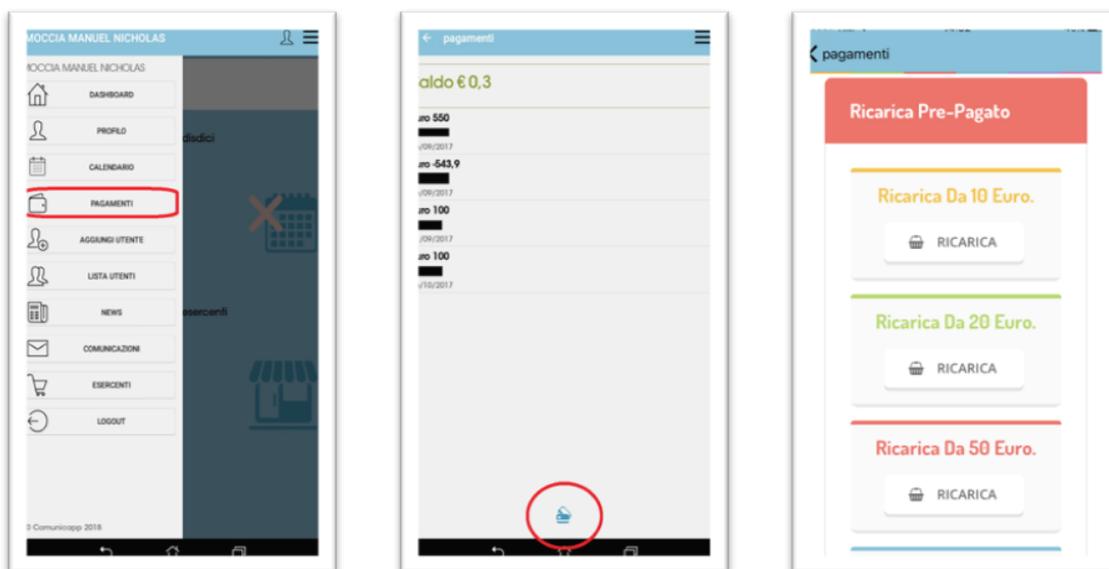
Si avvisano gli utenti che al pagamento è applicata una commissione che varia in base al canale di pagamento abilitato prescelto.

ISTRUZIONE PER EFFETTUARE LE RICARICHE TRAMITE APP INSTALLATA SU SMARTPHONE E TABLET

Si informa inoltre l'utente, che è possibile pagare tramite carta di credito online direttamente dall'applicazione CommunicAPP su smartphone e tablet.

Con questa modalità basterà:

1. accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti",
2. premere sul simbolo ,
3. scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare
4. scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

Si avvisano gli utenti che al pagamento è applicata una commissione che varia in base al canale di pagamento abilitato prescelto.