

Comune di Montanaro - Segreteria

Da: Winxpal <segreteria@winxpal.it>
Inviato: lunedì 27 febbraio 2023 10:24
A: segreteria@comunemontanaro.it
Oggetto: Comunicazione WinXPAL - Avviso 1.4.1. Esperienza del cittadino - Mosaico Web



Avviso 1.4.1 Esperienza del cittadino

Buongiorno,

facendo seguito all'offerta economica inviata al Vostro comune, con la presente evidenziamo le caratteristiche della soluzione proposta **COMPLETAMENTE INTEGRATA** con la suite software utilizzata dall'ente e aggiornata rispetto alla versione da voi acquistata precedentemente con il Fondo innovazione. Vi stanno arrivando molte offerte per lo stesso servizio: con la presente si precisa che i servizi resi al cittadino sono integrati unicamente con la suite Siscom Nuvola e Mosaico. Nessuna integrazione con portali differenti è stata prevista né a livello di fornitura né di sviluppo e quindi nel caso di scelta di un altro fornitore il lavoro di inserimento dati sarà effettuato esclusivamente in modalità manuale dagli operatori del Vostro Ente.

Di seguito a titolo di esempio alcune delle funzioni attivabili.

SPORTELLO DIGITALE DEL COMUNE PER IL CITTADINO



Es: prenotare il rilascio della C.I.E. e pagare con pagoPA



LAVORARE NELL'UFFICIO E IN SMART WORKING

1- SPORTELLO DIGITALE PER IL CITTADINO E PER IL CONTRIBUENTE

Comprende il front end completo per cittadini imprese e contribuente

È modellabile in base alle esigenze del comune sia per i servizi fomiiti che per la modulistica collegata.

Cittadini
Come fare per... la presentazione delle pratiche

Il Filo Diretto tra Cittadini e Comune!!

Portale del Contribuente	Attestato di Territorio	Atto Cameralistico	Webstore	Manifestazioni e cultura	Atto di Matrimonio
Servizi Demografici	Servizi Scolastici	Servizi Centrali	Spazi e Servizi Urbanistici	Spese di Ufficio	Spese di Ufficio

Funzioni:

- Accesso alle istanze attraverso aree tematiche.
- Invio e gestione istanze attraverso la propria area personale.
- Possibilità di leggere le informative dettagliate dei vari procedimenti.

Servizi Scolastici

Elenco istanze
Elenco informative

istanze on line

- Richiesta di istanza di: Bolla Canonica
- Richiesta di istanza di: servizi scolastici: Servizi del Comune
- Richiesta di autorizzazione di corso di servizio di istruzione scolastica
- Richiesta di istruzione scolastica per il servizio: istruzione per la prima infanzia

Informative sui procedimenti: come fare per...

- Istruzione della Bolla Canonica
- Servizi Scolastici
- Istruzione servizio istruzione per la prima infanzia
- Istruzione/autorizzazione di corso di istruzione

sped

È Responsive e quindi utilizzabile da pc, smartphone del cittadino



È integrato con il sistema del comune della gestione dei



servizi

1.1 SEZIONE PER IL DIALOGO CON IL CITTADINO

ecco le componenti:

ISTANZE del cittadino

servizi scolastici, Impianti sportivi, modulistica, servizi cimiteriali, ambiente, ecc. (Sc.Ci.Ist)

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Istanze on line
 In questa sezione sono disponibili le istanze on line predisposte dal Comune. Compilata l'istanza, l'utente riceverà la relativa ricevuta.

- 1 Richiesta concessione d'uso locali comunali
- 2 Richiesta di accesso ai documenti amministrativi
- 3 Richiesta Transizione Appuntamento con il Sindaco
- 4 Richiesta licenze e permessi
- 5 Segnalazione al comune
- 6 Segnalazione illeciti

Informative sui procedimenti: come fare per
 In questa sezione sono disponibili le informazioni specifiche relative ai procedimenti dei servizi predisposti dal Comune.

Servizi alla persona

- 1 Adesione RSE
- 2 Bonus sulla bolletta del gas
- 3 Bonus sulla bolletta elettrica
- 4 UTILEE, MESSAGGI, INCHIESTE

ACCESSO CON CREDENZIALI O SPID

- 1 Partita del Contribuente
- 2 Ambiente e Territorio
- 3 Area
- 4 Impianti
- 5 Musei
- 6 Polizia Municipale
- 7 Servizi Cimiteriali
- 8 Servizi Demografici
- 9 Servizi Scolastici
- 10 Utile, Spese, Utile, Edilizia

INFORMATIVE PER IL CITTADINO "COME FARE PER"

Una soluzione web per la gestione del portale web delle istanze dei cittadini denominato "FiloDiretto".

Le tipologie di istanze possono essere programmate dal comune.

Le istanze giungono al protocollo Egisto del comune e vengono archiviate nel sistema documentale Olimpo per essere distribuite ai

Adesione Servizio Mensa

Richiedente: Rossi Riccardo Cod. Fiscale: 95SRCCF50016...
 UT Destinazione: OFFICINA SCUOLA Data: 25/05/2020

Informazioni chiave	Dati dell'informazione
SCUOLA	Scuola dell'infanzia * (*)
NOMINATIVO ALUNNO	Rossi Mario (*)
MODALITA' RIENTRO	Continuativa (2 giorni settimanali) * (*)
EVENTUALI ALLENGE	Nessuna
ALLEGARE CERTIFICAZIONE MEDICA	Scoperta
DETTAGLIATO IMAN PER EVENTUALE RIMBORSO	Rossi Riccardo (*)

RICHIESTA APPUNTAMENTI con il sindaco ed uffici comunali (Sp.Ci.Ap)

La richiesta viene effettuata sul portale ...

RICHIESTA APPUNTAMENTO UFFICIO



Informazioni richieste	Dati dell'informazione	
COGNOME	Rossi	[*]
NOME	Mario	[*]
CODICE FISCALE	RSMRO75D04123U	[*]
OGGETTO RICHIESTA	Richiesta appuntamento per ritiro certificato di nascita	[*]
TELEFONO	0123456789	[*]
E-MAIL	rossimario@prova.it	[*]

Tutti i campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori.

CALENDARIO CONDIVISO DI OLIMPO

PRENOTAZIONI SU CALENDARIO

CALENDARIO PRENOTAZIONI
"Salone polifunzionale"

- Presalotto Salonetto -

Aprile 2020

Giorno	Dalle	Alle	Prenotazione
01/04/2020	00:00	23:59	
02/04/2020	00:00	23:59	
03/04/2020	00:00	23:59	Prenotazione
03/04/2020	00:00	23:59	

Ricerca

Dal giorno Al giorno
 Dalle ore Alle ore

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO

per rilascio carta d'identità (Sp.CIE)

Il servizio anagrafe programma gli orari disponibili sul portale.

Il cittadino accede al portale, vede i giorni ed orari liberi, seleziona la data ed ora di suo interesse e conferma. La prenotazione viene registrata sul sistema dando una ricevuta.



ROSSI MARCO prenota qui il tuo appuntamento:

Periodo prenotazione:

Seleziona tra le Date Disponibili:

giugno 2020						
lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Orari Disponibili:

11:00
 11:00
 16:00

Letta l'... autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

POSSIBILITÀ DI PAGAMENTO DIRETTAMENTE VIA PAGOPA

È il modo per andare una sola volta agli uffici demografici del comune per avere la carta d'identità CIE.

Al termine della prenotazione il richiedente può cliccare su Pagopa, il sistema in automatico assegna il codice IUV quindi può procedere al pagamento on line oppure stampare l'avviso e pagare alle poste, tabaccaio, ecc.

Paga adesso con 

Puoi pagare immediatamente i diritti di segreteria per il rilascio della C.I.E. direttamente on-line. In questo modo potrai recarti presso l'ufficio anagrafe del Comune di ... il giorno ... con la ricevuta di pagamento snellendo i tempi del processo di emissione.

 Paga con Pagopa

Il pagamento con Pagopa viene registrato in automatico su registro dei diritti dell'Ufficio anagrafe e va in contabilità dell'Ente in automatico.