

Cuneo, li 22 gennaio 2026

Ns. Rif. P0206/26

Spett.le

Comune di MONTANARO

Ufficio Tecnico

Via Matteotti, 13

10017 Montanaro (TO)

**OGGETTO: Offerta economica per la “Misura 2.2.3 “Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) – Adeguamento delle piattaforme SUE - Comuni”
Missione 1 Componente 1 del PNRR**

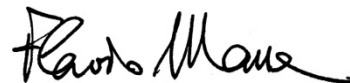
A seguito dei colloqui intercorsi si invia l'offerta per l'adeguamento tecnologico delle procedure software Technical Design di gestione del SUE in conformità alle specifiche tecniche richieste dal finanziamento PNRR Allegato 2 – “Avviso Misura 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" per i Comuni ed il supporto all'Ente nell'attività di rendicontazione.

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento, si porgono cordiali saluti.

TECHNICAL DESIGN S.r.l.

Area Commerciale

Flavio Massa 347-2309883



OFFERTA TECNICA

PREMESSA – AMBITO DI INTERVENTO

L'aggiornamento tecnologico della soluzione Technical Design GisMaster SUE - Sportello Unico dell'Edilizia è previsto a seguito della **recente pubblicazione delle specifiche di interoperabilità**, con conseguenti adeguamenti da implementare nelle procedure e nei flussi di gestione.

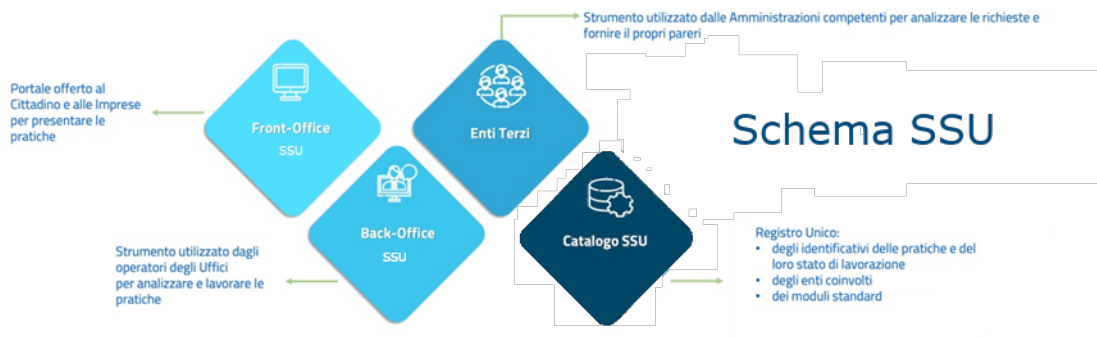
Attraverso l'introduzione da parte del legislatore del **Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU)**, vengono definiti nuovi sistemi di comunicazione telematica tra gli Sportelli ed i soggetti coinvolti nei procedimenti amministrativi.

L'obiettivo è infatti creare un ecosistema digitale di dialogo tra le piattaforme a livello nazionale.

L'assunto di base del presente intervento è l'allineamento dei SUE con i sistemi di interoperabilità già in fase realizzativa per i SUAP all'interno dell'ecosistema SSU.

L'adeguamento delle piattaforme SUE è pertanto finalizzato non solo alla standardizzazione delle procedure, ma anche al conseguimento della piena comunicazione tra i sistemi, abilitando l'utilizzo di un sistema integrato per il settore dell'edilizia, sia produttiva che residenziale.

Gli interventi riflettono le specifiche tecniche previste nel nuovo allegato al DPR. 160/2010, redatte dal Gruppo Tecnico istituito dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) e dal Ministero delle imprese e del made in Italy (MIMIT), coerentemente con le Linee Guida emanate da AgID in attuazione dell'articolo 71 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. ed approvate in Conferenza Unificata con **decreto n.275 del 25 settembre 2023**.



Schema esemplificativo della nuova architettura di gestione dei SSU

L'adeguamento è oggetto di finanziamento da parte dell'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, e precisamente, della Missione 1 Componente 1 del PNRR, Investimento 2.2 "Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance", Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)".

ARCHITETTURA DI INTEROPERABILITA' SUE

L'architettura di interoperabilità del **Sistema Sportello Unico per l'Edilizia (SUE)** è stata progettata per garantire uno scambio sicuro, standardizzato ed efficiente di dati e informazioni tra tutti i soggetti coinvolti nei procedimenti edilizi. La struttura si fonda su un modello integrato che prevede una stretta interconnessione tra le diverse componenti informatiche, permettendo di gestire in modo coerente e trasparente i flussi documentali e procedurali.

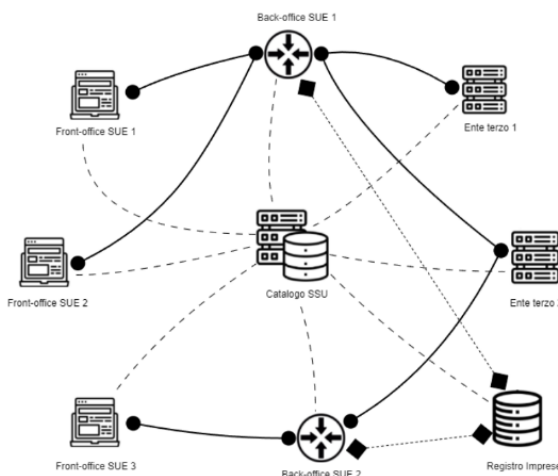
Il **Front-office SUE**, punto di accesso per cittadini e professionisti, è concepito per dialogare in maniera nativa con il **Back-office SUE**, la componente che gestisce le attività interne degli uffici competenti. A sua volta, il Back-office comunica con i sistemi informatici degli **Enti Terzi** coinvolti nei procedimenti, assicurando un flusso informativo uniforme e interoperabile lungo tutto il ciclo di vita dell'istanza.

Elemento centrale di questo ecosistema è il **Catalogo SSU**, un **repository unico che raccoglie metadati e regole di processo, fungendo da punto di riferimento per tutte le componenti del sistema**. Grazie a questo catalogo, è possibile garantire tracciabilità, uniformità e audit delle operazioni effettuate. Inoltre, per i procedimenti di edilizia produttiva, il sistema prevede la comunicazione del debito informativo al Registro Imprese, integrando in modo trasparente anche gli adempimenti amministrativi verso soggetti esterni.

Questa architettura consente di capitalizzare le esperienze già maturate con il SUAP, estendendole all'ambito edilizio e creando un vero e proprio ecosistema digitale in grado di semplificare le procedure, ridurre i tempi di gestione e migliorare la qualità dei servizi erogati a cittadini, professionisti e Pubbliche Amministrazioni.

Il Catalogo SSU:

- garantisce **uniformità** recependo la modulistica unificata standardizzata
- assicura **sicurezza** nello scambio informatico delle informazioni tra SUE e Amministrazioni interessate dai procedimenti amministrativi
- definisce le **regole di interoperabilità** per le componenti strutturali accreditate ad operare all'interno dell'SSU
- registra le informazioni relative alle pratiche presentate e al loro **stato di avanzamento** nell'iter istruttorio



Lo schema sopra riassume il funzionamento dell'ecosistema SUE, evidenziando come le **componenti informatiche interagiscono tra loro attraverso il Catalogo SSU e il Registro Imprese**. Questa struttura consente di gestire i procedimenti in modo efficiente e coordinato, garantendo interoperabilità e tracciabilità in tutto il ciclo di vita dell'istanza.

GLI INTERVENTI DI ADEGUAMENTO TECNOLOGICO

Il processo di adeguamento tecnologico prevede un perimetro di interventi, differenziati in base alla componente informatica e necessari per rendere il sistema conforme con quanto previsto dalle citate Specifiche Tecniche di interoperabilità.

Si riporta il dettaglio degli interventi per l'adeguamento delle componenti informatiche.

Tabella 1 - Lista interventi Front-office SUE diverso dal Front-office SUAP		
ID	INTERVENTO	AMBITO
3	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza tramite API Rest al back-office	Architettura del software in uso
4	Realizzazione funzione per sottomissione dell'evidenza dello stacco della ricevuta tramite API Rest al back-office	Architettura del software in uso
6	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza regolarizzata (correzione SUE) tramite API Rest al back office	Architettura del software in uso
19	Realizzazione funzione per notifica delle conclusioni del procedimento SUE della web-app per il presentatore	Gestione conclusione istanza
22	Realizzazione funzionalità di compilazione istanze (web-form) della web-app per il presentatore	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
24	Realizzazione funzione per la regolarizzazione (correzione SUE) della web-app per il presentatore	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
25	Realizzazione funzionalità per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUE)	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
26	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza regolarizzata (correzione SUE) tramite API Rest al back-office	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
27	Realizzazione funzione per notifica dell'improcedibilità della web-app per il presentatore	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
30	Realizzazione funzione per l'integrazione della web-app per il presentatore	Gestione integrazione istanza
31	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza integrata tramite API Rest al back-office	Gestione integrazione istanza
33	Realizzazione funzionalità per la presentazione delle istanze (avvio, modifica, inoltro, consultazione) tramite la web-app per il presentatore	Gestione presentazione istanze
34	Realizzazione verifica completezza formale delle istanze presentate tramite la web-app per il presentatore	Gestione presentazione istanze
35	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*:1) invio dato chiave - risposta dicotomica vero/falso	Gestione presentazione istanze
36	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*:2) invio dato chiave - risposta set di dati correlati al dato chiave	Gestione presentazione istanze
37	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli interni all'amministrazione	Gestione presentazione istanze
40	Realizzazione funzione per consultazione metadati (procedimenti/fattispecie) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
41	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (creazione CUI/consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
42	Realizzazione funzione per consultazione metadati (moduli/XSD/Schematron) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
43	Realizzazione funzione per consultazione metadati (sportello SUE) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
51	Realizzazione verifica firme CADES o XADES apposte alle istanze presentate tramite la web-app per il presentatore	Verifica firme elettroniche

Tabella 2 - Lista interventi Front-office SUE in comune al Front-office SUAP		
ID	INTERVENTO	AMBITO
19	Realizzazione funzione per notifica delle conclusioni del procedimento SUE della web-app per il presentatore	Gestione conclusione istanza
22	Realizzazione funzionalità di compilazione istanze (web-form) della web-app per il presentatore	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
24	Realizzazione funzione per la regolarizzazione (correzione SUE) della web-app per il presentatore	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
25	Realizzazione funzionalità per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUE)	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
27	Realizzazione funzione per notifica dell'improcedibilità della web-app per il presentatore	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
31	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza integrata tramite API Rest al back-office	Gestione integrazione istanza
33	Realizzazione funzionalità per la presentazione delle istanze (avvio, modifica, inoltro, consultazione) tramite la web-app per il presentatore	Gestione presentazione istanze
40	Realizzazione funzione per consultazione metadati (procedimenti/fattispecie) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
41	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (creazione CUI/consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
42	Realizzazione funzione per consultazione metadati (moduli/XSD/Schematron) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
43	Realizzazione funzione per consultazione metadati (sportello SUE) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU

Tabella 3 - Lista interventi Back-office SUE diverso dal Back-office SUAP		
ID	INTERVENTO	AMBITO
5	Realizzazione funzione per sottomissione della richiesta di regolarizzazione (correzione SUE) tramite API Rest al front-office	Architettura del software in uso
7	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUE tramite API Rest al front-end	Architettura del software in uso
12	Realizzazione funzione per il controllo formale dell'operatore SUE	Controlli Back-Office SUE
13	Integrazione per controlli SUE con fonti dati autorevoli interni all'amministrazione	Controlli Back-Office SUE
14	Realizzazione funzione per la verifica di procedibilità	Controlli Back-Office SUE
15	Realizzazione funzione per inoltrare l'improcedibilità tramite API Rest al front-office	Controlli Back-Office SUE
16	Realizzazione funzione per l'elaborazione della istanza integrata ricevuta	Gestione conclusione istanza
17	Realizzazione funzione per ricezione dell'esito dei controlli tramite API Rest dagli enti terzi	Gestione conclusione istanza
18	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUE tramite API Rest agli enti terzi	Gestione conclusione istanza
23	Realizzazione funzione per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUE) dell'operatore SUE	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
28	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza tramite API Rest ad enti terzi	Gestione integrazione istanza
29	Realizzazione funzione per ricezione della richiesta di integrazione tramite API Rest dagli enti terzi	Gestione integrazione istanza
32	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza integrata tramite API Rest agli enti terzi	Gestione integrazione istanza
44	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU

Tabella 4 - Lista interventi Back-office SUE in comune al Back-office SUAP

ID	INTERVENTO	AMBITO
5	Realizzazione funzione per sottomissione della richiesta di regolarizzazione (correzione SUE) tramite API Rest al front-office	Architettura del software in uso
7	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUE tramite API Rest al front-end	Architettura del software in uso
16	Realizzazione funzione per l'elaborazione della istanza integrata ricevuta	Gestione conclusione istanza
17	Realizzazione funzione per ricezione dell'esito dei controlli tramite API Rest dagli enti terzi	Gestione conclusione istanza
18	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUE tramite API Rest agli enti terzi	Gestione conclusione istanza
23	Realizzazione funzione per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUE) dell'operatore SUE	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta
28	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza tramite API Rest agli enti terzi	Gestione integrazione istanza
29	Realizzazione funzione per ricezione della richiesta di integrazione tramite API Rest dagli enti terzi	Gestione integrazione istanza
32	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza integrata tramite API Rest agli enti terzi	Gestione integrazione istanza
44	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU

Tabella 5 - Lista interventi componente Ente terzo

ID	INTERVENTO	AMBITO
52	Realizzazione funzione per ricezione dell'istanza tramite API Rest dal Back-Office SUE	Gestione presentazione istanze
53	Realizzazione funzione per l'invio della richiesta di integrazione tramite API Rest al Back-Office SUE	Gestione integrazione istanza
54	Realizzazione funzione per ricezione dell'istanza integrata tramite API Rest dal Back-Office SUE	Gestione integrazione istanza
55	Realizzazione funzione per invio dell'esito dei controlli tramite API Rest al Back-Office SUE	Gestione conclusione istanza
56	Realizzazione funzione per ricezione della conclusione del procedimento tramite API Rest dal Back-Office SUE	Gestione conclusione istanza
60	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
61	Realizzazione funzione per consultazione metadati (Sportello SUE/sistema BO/sistema FO) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
62	Realizzazione funzione per consultazione metadati (procedimenti/fattispecie) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU
63	Realizzazione funzione per consultazione metadati (moduli/XSD/Schematron) tramite API Rest dal Catalogo SSU	Integrazione Catalogo SSU

OFFERTA ECONOMICA

GisMaster SUE - Sportello Unico dell'Edilizia	Prezzo offerto
Adeguamento tecnologico componenti: ✓ Front-Office ✓ Back-office ✓ Enti Terzi secondo le specifiche tecniche di interoperabilità dei sistemi SUE nell'ambito del Sub-investimento 2.2.3 del PNRR Sono incluse: • integrazione con Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU) • aggiornamento della modulistica attualmente utilizzata • supporto telefonico e in teleassistenza al personale operatore per la gestione delle nuove funzionalità	€ 12.200,00 + IVA Costo una tantum Codice MEPA GM3062

NOTE

Si precisa che i canoni di assistenza tecnica e manutenzione software in essere per i gestionali GisMaster utilizzati dall'Ente rimarranno invariati.

ELEMENTI DI FORNITURA

Validità offerta: 90 gg.

Tempi di consegna: entro i termini previsti dal bando

Modalità di pagamento: 30 gg d.f.

TECHNICAL DESIGN S.r.l.

Area Commerciale

Flavio Massa 347-2309883

